



3D ACADEMY S.R.L.

Sede Legale: Via G. Marconi 128, 50131 Firenze

Partita IVA/Codice Fiscale: 06753280483

Telefono: 050/500538

www.italia3dacademy.it - info@italia3dacademy.it - 3dacademy@pec.it

Allegato 13 – Carta qualità

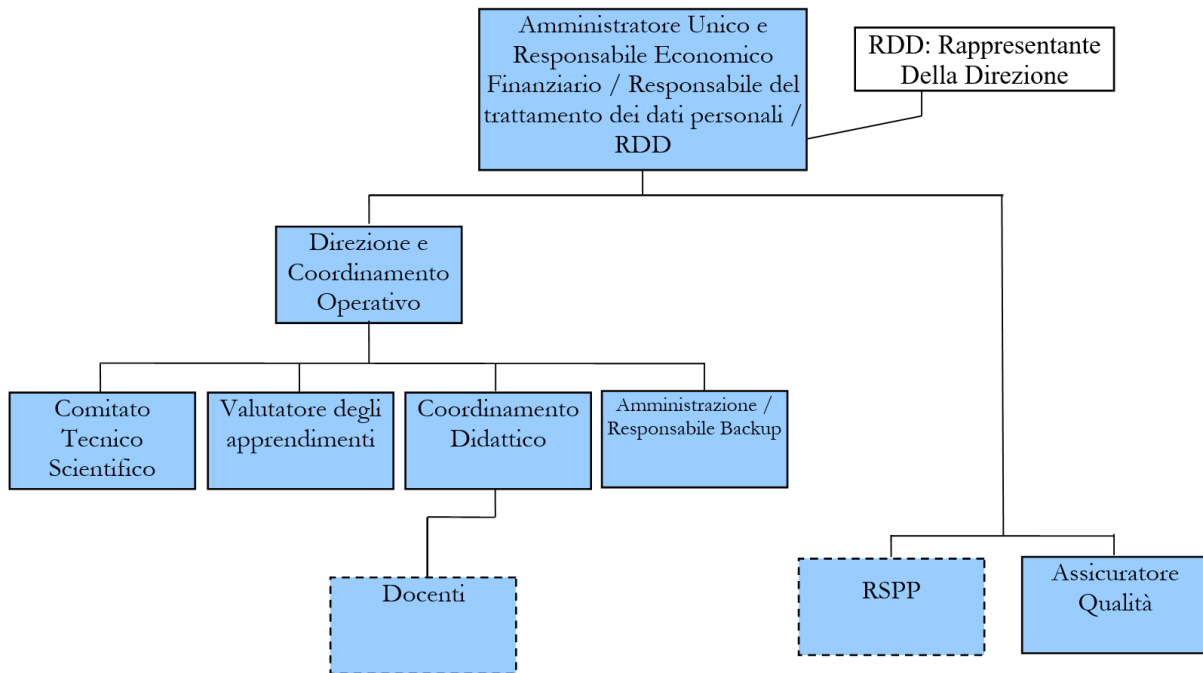
Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione 3D Academy S.r.l.

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l’Agenzia Formativa “3D academy S.r.l.” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA





3D ACADEMY S.R.L.

Sede Legale: Via G. Marconi 128, 50131 Firenze

Partita IVA/Codice Fiscale: 06753280483

Telefono: 050/500538

www.italia3dacademy.it - info@italia3dacademy.it - 3dacademy@pec.it

DIREZIONE: Alessio Albeggiani; info@italia3dacademy.it

AMMINISTRAZIONE: Luigi Parmigiani; info@italia3dacademy.it

SEGRETERIA: Luigi Parmigiani; info@italia3dacademy.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: OF0133 - decreto n. 1328 del 4/2/2019

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per attività Finanziata e Riconosciuta

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 25

CERTIFICAZIONI QUALITA': ISO 9001:2015

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

POLITICA DELLE QUALITA'

3D academy crede fermamente nell'importanza della computer grafica tridimensionale formale e concettuale, come mezzo per lo sviluppo di approcci innovativi alle animazione, ai video giochi e ai mondi virtuali sempre più presenti nella società attuale e sicuramente essenziali nel prossimo futuro. Le attività che i nostri studenti affronteranno durante il percorso accademico sono di vasta portata per forma e contenuti. Gli indirizzi di studio proposti hanno l'obiettivo di formare professionisti capaci di progettare e realizzare contenuti multimediali e che siano capaci di integrare tutte le tecnologie relative alla tridimensionalità.

L'Accademia è gestita in modo da poter restare sempre al passo con le nuove tecnologie ed offrire ai propri alunni sempre il massimo di esperienza in tecniche di animazione tradizionali e futuristiche.

La Direzione ha stabilito che doterà l'Organizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, idoneo al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Garantire l'erogazione del servizio nel rispetto della soddisfazione del Cliente;
- Individuare nuove procedure o fasi operative in modo da ottimizzare l'erogazione dei servizi al Cliente ed eliminare eventuali processi ostacolanti con conseguente aumento dell'efficienza e riduzione di costi;
- Determinare e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, portando al minimo la possibilità di incidenti sul lavoro;
- Migliorare le condizioni di salubrità e comfort degli ambienti di lavoro;
- Monitorare la soddisfazione della clientela acquisita;
- Monitorare individuare e ridurre le non conformità;
- Ridurre il numero dei reclami dei clienti;
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del SGQ;
- Si impegna ad assicurare che l'Organizzazione operi nel rispetto delle normative vigenti e dei requisiti di legge applicabili;
- Controllo delle risorse umane e materiali disponibili;
- Standardizzazione dei metodi su tutta la struttura;
- Progettare nuove forme di apprendimento.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica per la Qualità adottata sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti strumenti:



3D ACADEMY S.R.L.

Sede Legale: Via G. Marconi 128, 50131 Firenze

Partita IVA/Codice Fiscale: 06753280483

Telefono: 050/500538

www.italia3dacademy.it - info@italia3dacademy.it - 3dacademy@pec.it

- L'utilizzo di risorse umane e materiali adeguate;
- La formazione e l'informazione continua del personale interno ed il controllo del personale esterno;
- Il controllo sistematico delle esigenze e della soddisfazione del Cliente;
- La distribuzione della documentazione del SGQ in tutti i luoghi di lavoro in modo che sia accessibile al personale impegnato;
- La sorveglianza continua del sistema mediante Audit Interni condotte da personale adeguatamente addestrato;
- Il riesame periodico del SGQ, in relazione agli obiettivi definiti nella politica, attuato mediante il riesame da parte della Direzione;
- Piattaforme informatiche evolute per la gestione amministrativa e dei servizi. La Direzione si impegna a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione ed a riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle 14.30 alle 16.30

ORARIO RICEVIMENTO: Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU

Le principali informazioni relativi alla nostra Società, sono reperibili su:

Sito internet: www.italia3dacademy.it

Facebook: <https://www.facebook.com/Italia3Dacademy/>

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

Italia 3D Academy si trova nel cuore del centro storico di Pisa, in un edificio storico di prestigio, immerso nel verde e nel silenzio. Il suo posizionamento è strategico per il facile raggiungimento tramite i mezzi pubblici. I locali sono posizionati nel centro storico della città di Pisa (città universitaria). Anche gli ambienti ispirano i nostri allievi, perché le aule e gli ambienti sono immersi in un contesto storico ed artistico.

AULE FORMATIVE

AULA FORMATIVA di mq 30 per 13 allievi, con: Televisore, video proiettore, lavagna a fogli mobili.

Ubicazione Via Santa Maria 19. Disponibilità: dal lunedì al venerdì e relativamente alla tipologia di corso e allievi, anche il sabato. Orario: dalle ore 9.00 alle 13:00 dalle 14:00 alle 18:00 e secondo necessità dell'utenza e del tipo di corso dalla dalle 19:00 alle 23.00.

L'aula Formativa è attrezzata anche come laboratorio informatico con PC di ultima generazione atti alla grafica 3D per ogni utente e una rete dedicata.



3D ACADEMY S.R.L.

Sede Legale: Via G. Marconi 128, 50131 Firenze

Partita IVA/Codice Fiscale: 06753280483

Telefono: 050/500538

www.italia3dacademy.it - info@italia3dacademy.it - 3dacademy@pec.it

AULA FORMATIVA di mq 29 per 16 allievi, con: Televisore, video proiettore, lavagna a fogli mobili.

Ubicazione Via Santa Maria 19. Disponibilità: dal lunedì al venerdì e relativamente alla tipologia di corso e allievi, anche il sabato. Orario: dalle ore 9.00 alle 13:00 dalle 14:00 alle 18:00 e secondo necessità dell'utenza e del tipo di corso dalla dalle 19:00 alle 23.00.

L'aula Formativa è attrezzata anche come laboratorio informatico con PC di ultima generazione atti alla grafica 3D per ogni utente e una rete dedicata.

ATTREZZATURE TECNICHE

L'aula formativa è dotata di pc, stampante, scanner e di tutta l'apparecchiatura necessaria alla Video Animazione ed alla Grafica 3D.

MATERIALI DIDATTICI

I materiali didattici, collettivi ed individuali, sono studiati per garantire agli allievi un momento di autoapprendimento in cui ad ognuno sia garantita la possibilità di apprendere e analizzare il processo formativo secondo i diversi e personali tempi di assimilazione. Lo studio e sviluppo dei materiali è stato perfezionato secondo una metodologia didattica con approccio learning-by-doing.

L'uso degli strumenti di CBT (Computer Based Training) consentono una continua verifica e stabilizzazione degli apprendimenti.

L'obiettivo viene perseguito anche tramite cd rom multimediali e strumenti di verifica individuale in formato così da agevolare l'allievo nel comprendere le proprie eventuali lacune e trarne gli appositi sviluppi tanto sul piano teorico che su quello pratico. Il materiale didattico personale, fornito ad ogni allievo, permette di creare, direttamente presso il proprio domicilio un contesto di apprendimento fattivo.

L'integrazione di materiali sviluppati e progettati su diversi supporti (cartacei, audio e multimediali) guida l'utilizzatore in una esperienza multisensoriale: è, infatti, dimostrato che la continuità degli effetti attivati con i percorsi di apprendimento e formazione è più stabile ed efficace in funzione del numero di sensi che viene colpito durante l'attività. Il materiale didattico individuale, fornito ad ogni allievo in funzione del corso di inserimento e conseguentemente alla verifica delle competenze di ingresso effettuata preliminarmente, è composto da Testi e Dispense autoprodotti suddivisi in tematiche direttamente riconducibili agli argomenti trattati, Testi prodotti e progettati per l'apprendimento dalle principali case editrici, oltre a Cd Rom/DVD multimediali con metodologia CBT e CD Audio.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

La Reception, la segreteria e i servizi sono accessibili come indicato nell'orario di ricevimento.

Le aule formative sono accessibili durante i giorni e gli orari stabiliti dal calendario dei vari corsi.

Sono in stato di predisposizione le dotazioni per i portatori di handicap

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le Iscrizioni possono essere effettuate presso la segreteria, previo appuntamento, o tramite appuntamento individualizzato nel territorio di residenza. Per alcuni corsi, in alternativa possono essere trasmesse via fax o a mezzo email a info@italia3dacademy.it.



3D ACADEMY S.R.L.

Sede Legale: Via G. Marconi 128, 50131 Firenze

Partita IVA/Codice Fiscale: 06753280483

Telefono: 050/500538

www.italia3dacademy.it - info@italia3dacademy.it - 3dacademy@pec.it

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Per tutte le tipologie di corsi al quale il partecipante intende iscriversi, è prevista la possibilità di pagamento rateale. Le rate o il saldo potranno essere corrisposte tramite bonifico bancario, bollettini postali, assegno bancario, SDD o assegno circolare.

In linea con la normativa avrà facoltà di recesso entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione (inviando lettera raccomandata A.R. alla 3d Academy – Via Marconi, 128 Firenze).

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

3d academy srl si impegna verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti.

Il genere di attestato rilasciato è in funzione della tipologia di corso, come descritto nel Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002 :

- qualifiche professionali;
- dichiarazione degli apprendimenti;
- attestati di partecipazione.

Le attestazioni con competenza finale di firma da parte della RT sono rilasciate in conformità a quanto previsto e richiesto dalla normativa regionale, sia in termini di contenuti, sia in termini di forma e tempistica.

Per gli attestati di partecipazione con esito positivo la certificazione verrà consegnata entro 45 giorni dall'esame finale.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Le attività di formazione sono supportate da attività di orientamento e tutoraggio. Per i percorsi che prevedono in uscita la qualifica professionale come da normativa, previsto un accompagnamento di gruppo e individuale finalizzate al supporto alla fruizione della didattica, alla realizzazione delle attività di stage, e quando previsto dal progetto, per l'accompagnamento e l'assistenza all'inserimento lavorativo.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Indicazione delle modalità del trattamento dati (es. banche dati informatiche, archivi cartacei ecc. e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati.

- nominativo del responsabile del trattamento dati: Alessio albeggiani

I dati personali comunicati alla società in relazione alle adesione sottoscritte vengono così trattati:

I. Natura dei dati personali.

Possono costituire oggetto di trattamento: i dati personali forniti all'adesione ed indicati nel modulo di iscrizione.

II. Finalità del trattamento.

1. Gestione del rapporto con 3d academy: finalizzato alla progettazione ed erogazione del servizio formativo, della assistenza personalizzata per la preparazione agli argomenti oggetto del percorso formativo.



3D ACADEMY S.R.L.

Sede Legale: Via G. Marconi 128, 50131 Firenze

Partita IVA/Codice Fiscale: 06753280483

Telefono: 050/500538

www.italia3dacademy.it - info@italia3dacademy.it - 3dacademy@pec.it

2. Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del suddetto rapporto (ad esempio per l'acquisizione di informazioni precontrattuali e per consentire la esecuzione dei servizi e delle operazioni correlate, come contrattualmente convenute).

3. Finalità connesse agli obblighi di legge ed alle istruzioni delle autorità o degli organi di vigilanza.

III. Modalità di trattamento dei dati.

1. I dati forniti saranno oggetto di trattamento informatico e cartaceo ed elaborati da apposite procedure informatiche.

2. Il predetto trattamento avverrà in modo da garantirne la sicurezza logica e fisica e la riservatezza dei dati e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, trasmettere e condividere i dati stessi.

3. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità, in particolare i dati, saranno memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure informatiche, e trattati dalle unità aziendali preposte a gestire le attività sopra richiamate, oppure abilitate a svolgere quelle necessarie al mantenimento e/o esecuzione e/o conclusione del rapporto da persone fisiche o giuridiche che, in forza di contratto con 3d academy, forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di 3d academy.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

3d academy assicura che i servizi non conformi ai requisiti (cogenti, definiti da 3d academy o dal cliente) vengono identificati e tenuti sotto controllo, in modo da evitarne l'erogazione.

La Responsabilità della gestione delle Non Conformità è della Direzione nella persona del Sig. Alessio Albeggiani.

3d Academy intraprende azioni appropriate in base alla natura della non conformità e al suo effetto sulla conformità dei servizi al fine di riportarli in situazione di conformità. Ciò è applicato anche ai servizi riscontrati non conformi durante o dopo l'erogazione degli stessi.

3d academy gestisce i servizi non conformi in uno o più dei modi seguenti:

- correzione;
- segregazione, contenimento, restituzione o sospensione della erogazione di servizi;
- informazione al cliente;
- ottenimento di autorizzazioni per l'accettazione in concessione.

Per la segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità di 3d academy srl potrà essere inviata una e-mail alla segreteria all'indirizzo mail: info@italia3dacademy.it indicando come oggetto "segnalazione disservizio, eventuale nome e cognome e località del corso".

Entro massimo 10 giorni verrà inviata e-mail di risposta da parte della segreteria. Nella mail di risposta verrà indicata, ogni volta sia possibile, la modalità di gestione e la tempistica di risoluzione del servizio.

Le proposte e i suggerimenti volti al miglioramento possono essere comunicati liberamente da chiunque, sia via mail sia direttamente al personale di contatto. Per gli utenti dei corsi in fase di valutazione della soddisfazione finale è prevista la possibilità di lasciare suggerimenti scritti sui questionari.